

保護者向け放課後等デイサービス評価表

2018年5月～6月 23名(内有効回答21名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所からの回答
環境・ 体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	13	8		利用者MAXの時は狭いと思います。 人数が多いときは少し足りない 気もします。	ご指摘ありがとうございます。 利用者様が安全に楽しくのびのびと利用していただく ため、比較的ゆったりとしている曜日(時間帯)等をご 提案させていただきます。 気軽にお申し出下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5			現在、管理者を除き職員が3～4名/日になるように配 置しております。尚、利用者10名に対し必要な指導員 の配置は2名となっております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	13	8			
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				個別支援計画はもちろん、日々の様子等連絡帳で保護者 様へ周知すると共に、課題の共有をさせていただいてお ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	8		事業所の前に公園があり、地域の子ども達と鬼ごっこな ど、共に遊ぶ機会があります。
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	19	2			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解ができてきているか	21				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		11	10	開催されてないので何ともいえ ない	工作やカリキュラムの見学会や保護者様参加の機会を をもっと増やします。その都度お手紙でお知らせいたし ます。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3			
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	20	1			日々の活動を当事業所のHPでご覧いただけます。 http://www.yumemitasu.com/ ぜひともご覧下さいませ。
⑭	個人情報に十分注意しているか	17	4			個人情報は鍵のかかる金庫に保管しております。また、 HPに写真を掲載する場合は本人と保護者様に同意確認 の上掲載しております。原則、個人が特定されるよう な顔写真は掲載しません。	
非常 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	1		地震、消防避難訓練や不審者対応など定期的に実践を含 め勉強しております。尚、訓練の様子等はHPに掲載し ておりますので、ご確認下さい。
満足 度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	20	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21				
その他	⑲	もし何かございましたら自由に書いていただいて結構です(要望・指摘事項等) ・迎えに来ていただける時間が・・・と思うこともありますが、人員や他の利用者さんとの兼ね合いもあるので、仕方ないかなー と納得しています。 ・最近利用開始したばかりなので具体的なことは、まだわかりません。 ・障がいにより学校(友達)との居場所がなくなった娘に居場所を与えてくれ、人を拒絶してしまったのに今は人と繋がりたいと 気持ちを戻させてくれた。娘だけでなく親(母親)も信頼でき、何でも相談できる事業所であるので大変だとは思っていま すが今のままの事業所であってほしいです。					

※アンケートのご協力ありがとうございました。今後の事業所運営の参考にさせていただきます。
今後ともよろしくお願い致します。