

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ゆめみたす

保護者等数(児童数)2

回収数 2

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1			1		15人近くいると狭く感じこともありませんが、場所を振り分けたり、近場の公園などを有効活用する等して、楽しみながら安全に過ごせるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1			1		法令で定められた人員基準と、プラスの人員を常に配置しています。また、定期的な研修の他、日頃から職員間のモニタリングや振り返りを通して、職員一人ひとりの専門性を高められるよう努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1			1		定期的なモニタリングのほか、希望される保護者様には保護者様同席のもと、職員間で会議を行い課題の確認と今後の目標を話し合うようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1			1		ガイドラインを基に支援内容を設定するとともに、全ての職員が、ガイドラインの内容を普段の支援の基本として行えるように意識付けを行っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1			1		外部の先生をお招きしてワークショップを行ったり、他事業所さんで作業所での体験をさせて頂く機会を増やしていこうと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1			1		
適切な 支援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている		1	1			プログラムとして実施はしていませんが、日頃のお子様の様子や状況など必要に応じて、事業所内での声掛けの仕方などアドバイスはさせて頂いています。今後、プログラム化できるよう職員に専門の研修を受けさせることも検討しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1	1			コロナ前は、事業者内で保護者様同士の茶話会などのイベントを開催していました。来年度は是非開催したいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1			1		職員間の連携をより一層強化できるよう、日頃からの報告・連絡・相談の徹底に努めます。また、変わったことがなかったか等の確認の声掛けを行うなど、些細なことでも報告しあえるような環境づくりをしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1			1		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			1		消防訓練や不審者対策などの訓練を、児童と一緒に行っていきます。消防署協力のもと、消火器の使い方などを勉強しました。今後は回数も増やしていこうと思います。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2					
	23	事業所の支援に満足している	2					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。