

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年 4月 7日

事業所名 ゆめみたす

保護者等数(児童数) 22 回収数 14 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0			15人近くいると狭く感じ但也有ありますが、場所を振り分けたり、近場の公園などを有効活用する等して、楽しみながら安全に過ごせるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0			法令で定められた人員基準と、プラスの人員を常に配置しています。また、定期的な研修の他、日頃から職員間のモニタリングや振り返りを通して、職員一人ひとりの専門性を高められるよう努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	0			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1	0			定期的なモニタリングのほか、希望される保護者様には保護者様同席のもと、職員間で会議を行い課題の確認と今後の目標を話し合うようにしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0			クリスマス会やひな祭りなど、季節のイベントを取り入れるようにしています。また、その時期に旬のものを使ったクッキングや、その他職員それぞれの得意分野を生かしたプログラムを提供しています。送迎の際や連絡帳などで、日々お伝えしていけるよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	0		はい⇒ 公園での交流に期待 2 わからない⇒ ・入所したてなので ・あまり聞かないので	公園遊びなどで、地域の子と鬼ごっこなどで交流しています。お互いルールを教え合ったり、子ども同士積極的に交流しています。ハロウィンの時期には近所の子がお菓子を目当てに遊びに来ます。毎週子ども食堂に行って地域の方々と交流する機会があります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0			日々連絡帳などで連絡は取り合うようにしていますが、児童からの不安が見られた場合にはこちらからお声がけさせて頂くこともあります。日頃の事業所内でのお子様の様子と併せて、声掛けの仕方などのアドバイスはさせて頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	1			コロナ前は、事業所内で保護者様同士の茶話会などのイベントを開催していました。次回、開催の際には是非ご参加いただければ幸いです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	1		職員間の連携をより一層強化できるよう、日頃からの報告・連絡・相談の徹底に努めます。また、変わったことがなかったか等の確認の声掛けを行うなど、些細なことでも報告しあえるような環境づくりをしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0			
	14 個人情報に十分注意しているか	12	2	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0			保護者様にも最初のご契約の際にお話させて頂きます。マニュアルは常に目見しと確認を行い、修正などがあった場合は再度周知・説明を行うようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0			消防訓練や不審者対策などの訓練を、児童と一緒に進めています。消防署協力のもと、消火器の使い方などを勉強しました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0			毎日笑顔でお家へ帰ってもらえるように、職員一同しっかり支援させて頂きます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0			子供さんの悩みもそうですが、保護者様のご相談事やお悩み事があれば何でもお気軽にご連絡ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。